



NOTE LEGALI E PRIVACY POLICY

www.giallobus.com

Vers.1/2020



➤ INTRODUZIONE

Lo scopo delle Note Legali e della Privacy Policy è quello di garantire all'Utente di poter verificare in piena trasparenza le attività di trattamento dei Suoi dati nel web accanto all'importanza di essersi rivolto ad una realtà attenta alla tutela dei diritti degli Utenti, abituata alla disciplina della corretta osservanza delle disposizioni di legge. Si precisa che il testo di seguito riportato ottempera alle recenti norme dettate dalle direttive europee e recepite nel decreto salva Italia 2012, nonché alle normative in materia di privacy vigenti nei paesi in cui la Grafic di Claudio Innamorati opera. La Grafic di Claudio Innamorati con la presente Policy dichiara è proprietaria del dominio ed opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati aziendali. La Grafic di Claudio Innamorati provvede pertanto a fornire agli utenti che si connettono ai siti www.giallobus.com ed alle pagine aziendali presenti nei social network, le regole per un uso corretto e autorizzato delle foto, delle immagini, del testo e di ogni altro documento qui pubblicato.

Inoltre con il termine Dato Aziendale si fa riferimento in questo contesto a:

- qualsiasi tipo di informazione che viene elaborata, acquisita, conosciuta, elaborata, comunicata ed estratta nelle pagine del sito www.giallobus.com
- non sono comprese informazioni provenienti da link di altri siti.

Queste Note Legali sono suddivise in differenti sezioni identificative degli attuali ambiti di regolamentazione definiti da questa azienda, di seguito elencate:

- ❖ Introduzione
- ❖ Tutela Del Marchio E Dei Diritti Della Proprieta' Intellettuale
- ❖ Trasparenza E Completezza Dell'informazione
- ❖ Riservatezza Delle Informazioni
- ❖ Privacy Policy
- ❖ Concetto di Dato Del Cliente
- ❖ Titolare del Trattamento
- ❖ Luogo di Trattamento Dei Dati
- ❖ Tipologia dei Dati Trattati
- ❖ Dati di Navigazione Sui Siti Web
 - 1-a) Cookies
 - ❖ 2) Dati forniti volontariamente dall'utente negli stores e/o Contatti e Registrazione ai Servizi Informativi e Registrazione dell'account
 - ❖ 3) Acquisti Online
 - ❖ Facoltatività del Conferimento dei Dati
 - ❖ Diritto all'oblio
 - ❖ Diritti Degli Interessati



giallobus.com

❖ Conclusion

E' importante sottolineare che quanto di seguito descritto può formare oggetto di revisione ed integrazione da parte di codesta ditta ogniqualvolta ne sorgano i presupposti; a tal riguardo e per fini di trasparenza verso l'utente, nella copertina iniziale viene riportato il numero corrispondente alla versione in essere (*attualmente corrispondente alla vers. 1/2020*). All'interno del testo Note Legali sono descritti anche i diritti di navigazione dell'utente disciplinati sia dal GDPR 2016/679 che da leggi successive in maniera da aver unificato in un'unica sessione le attuali tipologie di tutele nei confronti delle fattispecie interessate.

➤ TUTELA DEL MARCHIO E DEI DIRITTI DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

La tutela giuridica viene qui estesa anche al dominio in base al riconoscimento ricevuto dal legislatore con il nuovo Codice della Proprietà Industriale (D.lgs. 30/2005 e Direttiva 2019/2161 UE). Infatti la nuova disciplina legislativa consente di difendere il nome a dominio dagli atti di contraffazione e di usurpazione posti in essere da terzi, prevedendo sia il giudizio ordinario che la tutela cautelare. In particolare l'art. 133 C.P.I. consente all'autorità giudiziaria di disporre l'inibitoria dell'uso del dominio illegittimamente registrato, oppure il suo trasferimento provvisorio, se del caso subordinato alla prestazione di idonea cauzione da parte del beneficiario del provvedimento. E' vietata qualsiasi attività di copia, di download, di riproduzione in tutto o in parte dei contenuti pubblicati in questo sito internet salvo che non sia espressamente indicata la possibilità di effettuare una delle operazioni appena citate. L'utente è, dunque, autorizzato unicamente a visualizzare il sito ed a compiere tutti quegli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione www.giallobus.com ed alle pagine aziendali presenti nei social network e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione che siano eseguite solo per un uso legittimo. Le tutele sul copyright hanno valenza esclusiva per questo sito internet e per le pagine aziendali presenti nei social network.

Per quanto attiene alla regolamentazione dei **links**, è necessario precisare che attualmente all'interno del sito www.giallobus.com e delle pagine aziendali presenti nei social network non sono presenti collegamenti con altri siti internet. Nel caso in cui dovessero, in futuro sussistere dei links esterni, la Grafic di Claudio Innamorati non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e non potrà pertanto essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla sua privacy e al trattamento dei suoi dati personali durante le operazioni di navigazione. La scrivente considera legittimo il "**surface linking**" cioè il classico link che consiste nel trasferire il visitatore



nella home page di un altro sito; invece non sono autorizzati il “**deep linking**” e il “**framing**” potenziali oggetti di responsabilità rispettivamente per violazione del diritto di autore e concorrenza sleale.

➤ **TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**

La Grafic di Claudio Innamorati garantisce una trasparenza, una completa ed un'accurata attività di comunicazione espletata nei confronti di tutti coloro con cui interagisce. Le informazioni sono conformi agli standard di chiarezza e veridicità dettati dalla disciplina della trasparenza verso il Cliente e nel pieno rispetto dei principi contenuti nella tutela del consumatore. Attualmente il sito è disponibile in lingua italiana.

➤ **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Alla riservatezza e sicurezza dei dati la Grafic di Claudio Innamorati dedica molta importanza attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo e ben definite policies. Le misure di sicurezza vengono attuate sia nel caso di gestione cartacea che elettronica.

PRIVACY POLICY

La presente Policy sulla protezione dei dati personali, conforme all'art. 13 del GDPR 2016/679 nonché alle normative in materia di privacy vigenti nei paesi in cui la Grafic di Claudio Innamorati offre i servizi dei propri siti web, descrive le modalità di trattamento dei dati personali che vengono forniti o raccolti sui siti su cui è pubblicata la presente Policy, nonché protezione dei dati personali degli utenti registrati o non registrati sul Sito Web. L'Informativa illustra inoltre le modalità con cui l'azienda utilizza i dati personali dei clienti raccolti per finalità di marketing nei propri negozi (integrando l'eventuale informativa sulla privacy distribuita in tali circostanze) o in occasione di eventi.

L'informativa è resa solo per il sito www.giallobus.com e per le pagine aziendali presenti nei social network e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche a quanto sancito nella Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE hanno adottato il



giallobus.com

17/05/2001, Direttiva UE 2019/2161 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on line, e in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web a prescindere dagli scopi del collegamento unitamente a quanto sancito dalle direttive europee e dalle norme dell'ordinamento italiano sul tema della sicurezza dei dati. Inoltre le informazioni contenute nel sito rispondono anche ai requisiti di conformità dettati da altre disposizioni normative e sono e sono state aggiornate secondo la Legge 7 luglio 2009 nr. 88 quale norma di attuazione della Legge Comunitaria 2008 in ambito fiscale. Inoltre il presente documento è conforme ai principi sanciti dal GDPR 2016/679 e ai vari regolamenti presenti nei paesi extra UE qualora l'attività di trattamento del dato avvenga anche in detti luoghi.

➤ **CONCETTO DI DATO DEL CLIENTE**

Nell'ambito del presente contesto con il termine *dato del cliente* s'intende l'insieme delle informazioni rilasciate liberamente dall'utente-cliente o dal potenziale utente-cliente negli appositi moduli presenti nel sito www.giallobus.com. Tali dati comprendono anche alcuni elementi identificativi relativi a indirizzi di posta elettronica ordinaria ed a valore legale, numeri di telefonia mobile e domicilio necessari l'acquisizione dell'interesse del Cliente. Per quanto attiene alla tipologia di informazioni acquisite si precisa che esse fanno riferimento unicamente ai dati rilasciati liberamente dall'utente-cliente nel sito. La Grafic Di Claudio Innamorati attua precise tutele nei confronti dei soggetti minorenni; pertanto non tratta in alcun modo i dati personali di individui di età inferiore ai 14 anni ovvero al limite per il consenso digitale introdotto in Italia con la Legge 101/2018 che trae la sua base giuridica sia dall'art. 8 del GDPR 2016/679 che dall'art. 13 della Convenzione sui diritti del fanciullo, *“la libertà di ricercare, ricevere e divulgare informazioni e idee di ogni specie” sotto forma scritta, orale o artistica o con ogni altro mezzo a scelta del fanciullo*”. Tuttavia le tipologie di dati trattati riguardano dati comuni, basati sull'assenso dell'interessato e correlati all'offerta diretta di *servizi della società dell'informazione*: con tale espressione si intende “qualsiasi servizio prestato normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica e a richiesta individuale di un destinatario di servizi.

➤ **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Ai fini dei principi di trasparenza e di correttezza sanciti dal GDPR 2016/679 e dalle Linee Guida EPDB si configura una titolarità di trattamento appartenente direttamente alla Grafic di Claudio Innamorati i cui dati completi sono riportati nella home page. Il dominio è di proprietà della stessa titolare a cui risulta regolarmente intestato.



giallobus.com

➤ LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web del sito www.giallobus.com hanno luogo presso la sede operativa sita in Via Galvani n. 9- San Severino Marche (MC) e sono curati dal titolare e dalla società incaricata di apportare taluni aggiornamenti. Per dovere di trasparenza si segnala che il dominio è appoggiato presso un provider esterno situato in Italia cui compete la responsabilità del funzionamento e della sicurezza e che, in caso di violazioni, è soggetto alle responsabilità dettate dalle specifiche norme del settore.

➤ TIPI DI DATI TRATTATI

1) DATI DI NAVIGAZIONE NEI SITI WEB

La presente sezione precisa quali sono i dati che la Grafic di Claudio Innamorati. potrebbe raccogliere durante la semplice navigazione nei Siti Web, senza effettuare l'accesso come utente registrato, e le loro modalità di trattamento.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria vengono compresi gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

A) COOKIES

In conformità al provvedimento dell'Autorità Garante Privacy del 14/06/2014 si afferma che in questo sito sono presenti cookies tecnici ovvero cookie di navigazione, cookie analytics, cookie di funzionalità. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. L'impostazione dei cookie è affidata al Web Master incaricato dalla ditta inoltre il dominio risiede presso la server fam di un provider esterno.



In questo sito sono presenti anche i cookies analytics di Google ovvero GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics è uno strumento gratuito di analisi web fornito da Google, che invia cookies al tuo dispositivo. Le informazioni generate dal tuo utilizzo del sito, compreso il tuo indirizzo IP, sono trasmesse a Google e conservate nei suoi server. Google utilizza queste informazioni per valutare il tuo utilizzo del Sito, predisporre resoconti sull'attività del sito per operatori web e per fornire altri servizi relativi all'attività del sito e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge oppure in caso di terzi che elaborano queste informazioni per conto di Google. Comunque Google non associa il tuo indirizzo IP con nessun altro dato che Google possiede.

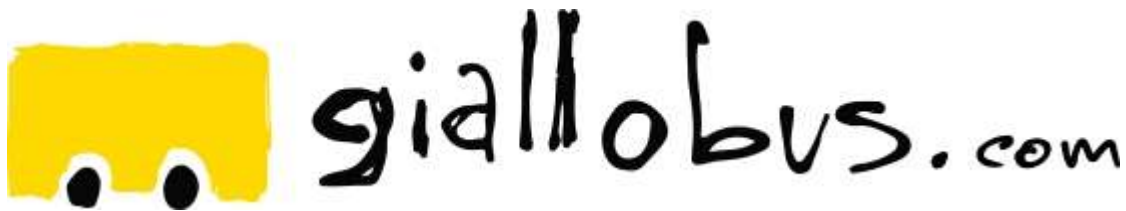
In particolare, di seguito trovi i cookies utilizzati da Google Analytics:

Nome del Cookie	Durata
_utmc	Sessione
_utmv	0 minuti
_utmb	30 minuti
_utma	Due anni
_utmz	Sei mesi

2 – Dati forniti volontariamente dall'utente e/o Contatti e RegISTRAZIONI ai Servizi Informativi e/o Registrazione dell'account

La presente sezione chiarisce quali sono i dati che la Grafic di Claudio Innamorati potrebbe raccogliere quando il cliente fornisce volontariamente i propri dati oppure contatta e/o chiede di ricevere le comunicazioni commerciali e come sono trattati tali dati.

Iscrivendosi nei Siti Web, ai servizi e-mail per ricevere annunci e comunicazioni commerciali, il cliente fornisce dati di contatto e dati identificativi. I dati personali richiesti per completare la procedura di registrazione sono limitati, ma sono tutti essenziali per poter ricevere le comunicazioni di cui sopra. Il cliente può inoltre decidere di ricevere tali comunicazioni marketing al momento della creazione dell'account. Il cliente è pregato di accertarsi che i suoi dati siano corretti e, qualora i dati personali che ci ha fornito subiscano variazioni, è invitato a scrivere quanto prima all'indirizzo **mail a: claudio@giallobus.com** In tal modo l'azienda potrà mantenere aggiornati i dati personali del cliente.



Qualora il cliente ci contatti per specifiche richieste relative ai siti web, inclusi l'assistenza tecnica per problemi di navigazione e l'utilizzo del negozio online, creando un account personale nel Sito Web per utilizzare o facilitare l'utilizzo di alcuni dei servizi disponibili nel Sito stesso, l'azienda potrà ricevere alcuni dati personali (principalmente dati di contatto e dati identificativi oppure informazioni strettamente correlate alla sua richiesta). In tal caso, i dati personali del cliente saranno utilizzati per gestire la richiesta al solo fine di evadere la stessa e potranno essere comunicati ai fornitori di servizi laddove necessario per gestire la richiesta e a seconda dell'oggetto della stessa.

La Grafic di Claudio Innamorati potrà contattare il cliente a mezzo telefono, e-mail, posta, SMS o con altri mezzi idonei per le finalità sopra indicate.

I dati personali del cliente verranno archiviati e utilizzati, principalmente tramite elaborazione automatizzata, per tenere informato il cliente tramite e-mail sugli eventi e sui prodotti, servizi, promozioni, nonché sulle iniziative culturali e/o sugli eventi sociali organizzati o sponsorizzati dalla nostra azienda.

In qualsiasi momento il cliente potrà comunicare che non desidera più che i suoi dati di contatto siano utilizzati per finalità di marketing sopra descritte; a tal fine sarà sufficiente che scriva all'indirizzo: claudio@giallobus.com

B – ACQUISTI ONLINE

La presente sezione descrive i dati che la Grafic di Claudio Innamorati può raccogliere durante l'utilizzo del negozio online da parte di utenti che hanno effettuato l'accesso al Sito Web come utenti registrati e le modalità di utilizzo di tali dati.

I dati personali raccolti allo scopo di gestire, amministrare ed elaborare i suoi acquisti online sul Sito Web giallobus.com sono di titolarità, e sotto il controllo, dell'azienda identificata come venditore del prodotto nelle Condizioni Generali di Vendita applicabili alla sezione locale del Sito Web utilizzato dal cliente per gli acquisti online (il "Venditore"). Il Venditore potrebbe essere tenuto a trattare i dati personali del cliente in conformità alle normative in materia di protezione dei dati personali vigenti nel paese in cui ha sede. Tuttavia, fatto salvo il caso in cui il Venditore sia tenuto a conformarsi a norme che vi si discostano, il



Venditore si impegna a trattare i dati personali del cliente in linea con i principi enunciati nella presente Policy.

Per qualsiasi altra finalità di trattamento descritta nella presente Policy la Grafic di Claudio Innamorati rimarrà il titolare del trattamento.

Quando il cliente utilizza il negozio online il cliente fornisce al Venditore i suoi indirizzi, contatti telefonici ed elettronici e dati identificativi e di pagamento finanziarie (ad esempio i dati della carta di credito). In alcuni paesi, la normativa locale potrebbe imporre al Venditore di raccogliere maggiori informazioni (come ad esempio copia del documento di identità). In tal caso, il cliente sarà informato della necessità di rilasciare tali informazioni per poter procedere all'acquisto. Il mancato conferimento o il rifiuto di conferire tutti i dati necessari comporta l'annullamento dell'ordine in sospeso o l'impossibilità del sistema di processare la richiesta del cliente.

L'utente prende atto che alcuni dei dati richiesti in fase di registrazione sono essenziali per completare la procedura di registrazione e che il mancato conferimento o il rifiuto di conferire le dati non consentirà al Venditore di dar seguito alla richiesta del cliente. Sul Sito Web troverà indicate chiaramente quali sono i dati essenziali. Il cliente potrà scegliere di non fornire al Venditore dati facoltativi e continuare comunque a utilizzare il Sito Web e a fare acquisti sullo stesso.

Il cliente deve accertarsi che i suoi dati siano corretti e, qualora i dati personali che ci ha fornito subiscano variazioni.

I dati non verranno utilizzati per finalità diverse da quelle di seguito indicate: (i) fornire e gestire le operazioni online necessarie per l'invio dell'ordine; (ii) verificare che le informazioni fornite per la transazione siano complete, valide, corrette e non siano fraudolente; (iii) elaborare l'ordine e consegnare i prodotti; (iv) fornire servizi di assistenza clienti; (v) contattare l'utente, anche via e-mail, per qualsiasi problema relativo alla gestione dell'ordine o alle successive richieste relative all'ordine; (vi) ottemperare agli obblighi di legge derivanti dalla normativa fiscale e contabile e da qualsiasi altra normativa vigente cui il Venditore sia tenuto oppure ottemperare ai provvedimenti emessi legittimamente delle autorità competenti.



I dati personali del cliente verranno archiviati in database sicuri su nostri server, o su server di nostri fornitori di fiducia (come i provider di servizi di hosting) che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, e saranno trattati prevalentemente con modalità automatizzate.

I dati personali del cliente verranno elaborati dal personale autorizzato del Venditore che gestisce gli ordini online e principalmente dalle direzioni Digital, E-commerce e Sistemi informativi.

➤ **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali scrivendo nell'apposito form" per la richiesta di informazioni o per altre comunicazioni e per l'effettuazione degli acquisti. Per completezza va ricordato che in alcuni casi, non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito, l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 156 del D.lgs. 196/2003 e del GDPR 2016/679 ai fini di un controllo sul trattamento dei dati personali; in questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

➤ **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali acquisiti attraverso i siti internet oggetto del presente documento non vengono diffusi. Formano oggetto di comunicazione al solo personale autorizzato alla gestione delle attività di comunicazione commerciale, di amministrazione e logistica al fine di rispondere alle esigenze del cliente e nel rispetto del Codice del Consumatore (D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.). I dati possono essere comunicati ad Autorità Pubbliche nel caso di loro richieste.

➤ **DIRITTO ALL'OBLIO**

L'Azienda rispetta il diritto all'oblio dell'Utente ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.



giallobus.com

➤ DIRITTO DEGLI INTERESSATI

Ciascun soggetto ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679); è parimenti diritto di ciascun utente quello di revocare un eventuale consenso in precedenza accordato per scopi informativi o di marketing. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere

- La conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati;
- Conoscere il contenuto degli stessi, nonché l'origine
- Verificarne l'esattezza;
- Chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione (art. 7 GDPR 2016/679);
- La cancellazione dei dati o il renderli in forma anonima;
- Bloccare i dati nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per le comunicazioni e richieste l'utente deve scrivere al presente indirizzo: claudio@giallobus.com

. L'utente ha il diritto di presentare un'istanza all'Autorità Garante per la Protezione dei dati: urp@gpdp.it

• **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

- I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.
Pertanto:
- I Dati Personali raccolti per scopi collegati alle attività da noi svolte e per le quali l'Utente ha liberamente manifestato l'interesse e saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione delle prestazioni richieste;
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. A tal proposito si ricorda che, a seguito della legge sulla Data Retention (Legge 167/2017), i dati vengono conservati dal provider per un periodo di 6 anni.



- Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.
- Gli unici dati che, al termine del rapporto oppure in caso di richiesta di cancellazione, dovranno essere conservati per 10 anni sono i dati contenuti nelle fatture di vendita per le finalità derivati dalle norme fiscali unitamente ai dati contenuti nelle comunicazioni commerciali (sia per mezzo email, pec che invio cartaceo) per adempiere a quanto stabilito dal Codice Civile (art. 2214) in materia di comunicazione commerciale (tempo definito in anni 10).

- **CREDENZIALI UTENTE**

L'utente effettua la registrazione dei suoi dati personali nell'apposito form. Nel caso in cui l'Utente smarrisca le proprie credenziali di accesso, il sistema è impostato in maniera da avere un link mediante il quale viene bloccata la password precedente e viene generato un nuovo codice che sarà inviato all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'utente.

- **TRACCIA DEI LOG DI SISTEMA**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione di questi siti e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente e la data/ora.

➤ **CONCLUSIONE**

Per dovere di trasparenza nei confronti degli utenti, si precisa che tale policy può essere soggetta a periodica revisione al fine di tutelare il diritto di ogni soggetto ad una corretta gestione dei propri dati.